



ANKIETA SATYSFAKCJI KLIENTÓW – PŁYWALNIA ICDS

Szanowni Klienci!

Chcemy stale ulepszać jakość naszych usług. Tym samym zwracamy się z uprzejmą prośbą o wypełnienie krótkiej, anonimowej ankiety – Twoja opinia jest dla nas bardzo ważna!

Informacje demograficzne:

Płeć: Kobieta Mężczyzna Inna

Wiek: do 18 19–30 31–45 46–60 powyżej 60

1. Jak oceniasz ogólną jakość korzystania z pływalni?

Bardzo dobrze Dobrze Przeciętnie Źle Bardzo źle

2. Jak oceniasz jakość wody (czystość, temperatura)?

Bardzo dobrze Dobrze Przeciętnie Źle Bardzo źle

3. Jak oceniasz stan szatni i pryszniców (czystość, komfort obsługi, ciepła/zimna woda)?

Bardzo dobrze Dobrze Przeciętnie Źle Bardzo źle

4. Jak oceniasz jakość obsługi w kasie pływalni?

Bardzo dobrze Dobrze Przeciętnie Źle Bardzo źle

5. Jak oceniasz wprowadzenie szatni samoobsługowej?

Bardzo dobrze Dobrze Przeciętnie Źle Bardzo źle

6. Jak oceniasz stosunek ceny do jakości oferowanych usług?

Bardzo korzystny Korzystny Przeciętny Nieopłacalny Zdecydowanie nieopłacalny

7. Jak oceniasz atmosferę na pływalni (hałas, ogólny klimat)?

Bardzo dobra Dobra Przeciętna Zła Bardzo zła

8. Jak oceniasz czystość w basenie sportowy, rekreacyjnym i zjeżdżalni?

Bardzo dobra Dobra Przeciętna Zła Bardzo zła

9. Jak oceniasz bezpieczeństwo na pływalni (opieka ratowników)?

Bardzo dobrze Dobrze Przeciętnie Źle Bardzo źle

12. Jak łatwo było Ci załatwić sprawę na pływalni (np. zakup biletu, korzystanie z usług)?

Bardzo łatwo Raczej łatwo Ani łatwo, ani trudno Trudno Bardzo trudno

13. Jak prawdopodobne jest, że polecisz naszą pływalnię znajomym lub rodzinie?

Zaznacz jedną cyfrę(0 = zdecydowanie nie polecę, 10 = zdecydowanie polecę):

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

13. Czy płacisz podatki w Gminie Łomianki? TAK NIE

14. Co najbardziej podobało Ci się w naszej pływalni? Co powinniśmy poprawić?

.....

Dziękujemy za poświęcony czas i wypełnienie ankiety!